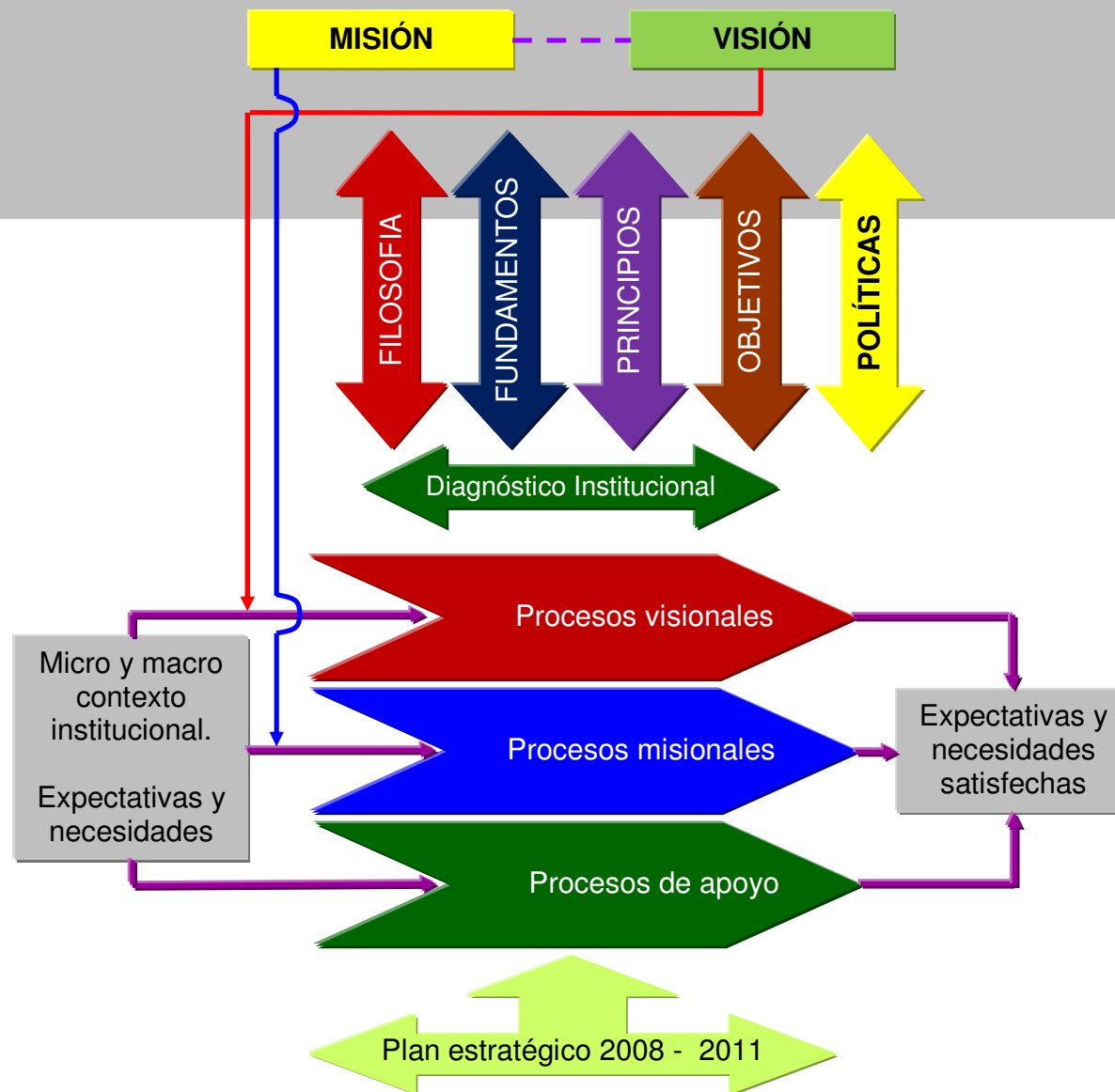




## Plan Estratégico de la IENSS: 2008 - 2011





	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 18 – 02 – 2010

Primera edición, 2010

Oficina de calidad IENSS



Todos los derechos reservados,  
 prohibida su reproducción total o parcial  
 por cualquier medio mecánico o electrónico,  
 sin previa autorización por escrito del autor.

Edición:  
 Oficina de Calidad IENSS  
 Sincelejo, Sucre -Colombia



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
PRESENTACIÓN	5
1. PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO	6
1.1 MISIÓN	6
1.2 VISIÓN	6
1.3 FILOSOFIA	6
1.4 FUNDAMENTOS	7
1.4.1 Fundamentos Epistemológicos	7
1.4.2 Fundamentos Sociológicos	7
1.4.3 Fundamentos Pedagógicos	7
1.4.4 Fundamentos Psicológicos	8
1.4.5 Fundamentos Axiológicos	8
1.5 PRINCIPIOS	9
1.6 POLÍTICAS INSTITUCIONALES POR ÁREA DE GESTIÓN	10
1.6.1 Gestión Directiva	10
1.6.2 Gestión Académica-Pedagógica	10
1.6.3 Gestión Administrativa-Financiera	11
1.6.4 Gestión Comunitaria	11
1.7 OBJETIVOS INSTITUCIONALES	12
1.7.1 Educativos	12
1.7.2 Estratégicos globales	14
2. ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO	15
2.1 FORTALEZAS	15

	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

2.1.1	Gestión Directiva	15
2.1.2	Gestión Académica-Pedagógica	16
2.1.3	Gestión Administrativa-Financiera	17
2.1.4	Gestión de la Comunidad	18
2.2	DEBILIDADES	19
2.2.1	Gestión Directiva	19
2.2.2	Gestión Académica-Pedagógica	20
2.2.3	Gestión Administrativa-Financiera	21
2.2.4	Gestión de la Comunidad	22
3.	PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO	23
3.1	MAPA DE PROCESOS	23
3.2	PLAN ESTRATÉGICO 2008 – 2011	24
3.2.1	Área de gestión directiva	24
3.2.2	Área de gestión académica-pedagógica	28
3.2.3	Área de gestión administrativa-financiera	35
3.2.4	Área de gestión comunitaria	37
3.3	TABLERO DE INDICADORES	39
3.3.1	Área de gestión directiva	39
3.3.2	Área de gestión académica-pedagógica	42
3.3.3	Área de gestión administrativa-financiera	47
3.3.4	Área de gestión comunitaria	48



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

## PRESENTACIÓN

***El Plan Estratégico de la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo IENSS: 2008 - 2011***, es una potente herramienta de la gestión directiva. En él se han definido las principales directrices que le permitirá a la IENSS alcanzar en los próximos años, el liderazgo formulado en su visión institucional. De igual manera, a partir del análisis de sus fortalezas y debilidades, se han previsto las estrategias necesarias que se desarrollarán para concretar su horizonte institucional.

Para alcanzar su efectividad, se hace necesaria la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa, igualmente, procurar al interior de la institución educativa, una revisión permanente de sus problemas críticos y factores claves de éxito que le permitan asegurar de manera oportuna los ajustes necesarios, bajo un modelo de dirección dialógico y estilo de gestión proactivo.

El presente plan estratégico establece en sus tres capítulos básicos, las pautas para mejorar la calidad de los servicios educativos que ofrece la IENSS en sus diferentes niveles de formación. El primer capítulo, es el del planeamiento estratégico, se incluye: misión, visión, filosofía, fundamentos, principios, políticas y objetivos. A su turno, el capítulo dos, denominado análisis del ambiente interno, describe en forma detallada las fortalezas y debilidades, para cada una de las áreas de gestión. Finalmente, el capítulo tres, a partir del correspondiente mapa de procesos institucional, presenta el plan de acción estratégico propiamente dicho.

	<p style="text-align: center;">Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia</p> <p style="text-align: center;"><b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b></p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 18 – 02 – 2010

## 1. PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

### 1.1 MISIÓN

La Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo IENSS, es una Institución Educativa Oficial, dedicada a la iniciación del proceso de formación de maestros de reconocida idoneidad ética, pedagógica e investigativa, calificados para asumir la orientación en el proceso de formación que se desarrolla en establecimientos educativos del nivel Preescolar y el ciclo de Básica Primaria, de manera coherente, consistente y pertinente.



La Institución, en su quehacer pedagógico, está dedicada al desarrollo de operaciones intelectuales superiores que permiten fomentar actitudes de crecimiento personal, de interacción participativa y de conciencia reflexiva que se evidencia en nuestra proyección comunitaria, como reflejo de una Comunidad Pedagógica y Científica.

### 1.2 VISIÓN

La Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo IENSS, es vista como formadora de maestros de alta calidad ética, pedagógica y científica, productora de resultados de investigación pedagógica y convertida en centro de consultoría en asuntos educativos para instituciones de Preescolar y Básica Primaria.

### 1.3 FILOSOFIA

La institución Educativa Normal Superior de Sincelejo IENSS desde la reflexividad filosófica y la toma de conciencia crítica promueve la formación de personas autónomas, reflexivas, y productivas, con habilidades comunicativas para interactuar armónicamente en los ambientes que contacten. Capaces de tomar decisiones tendientes a su crecimiento personal en procura de acciones transformadoras de la realidad.

	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

## 1.4 FUNDAMENTOS



**1.4.1 Fundamentos Epistemológicos.** El conocimiento se concibe desde el punto de vista social, en donde al develarse las inconsistencias y contradicciones de las inter-relaciones sociales, el sujeto comprende, interpreta e internaliza herramientas culturales y simbólicas a través del diálogo, el debate, la toma de consciencia y la reflexión en la interacción mediadora con el docente.

El conocimiento que circula dentro de la escuela debe abrirse a la diversidad, disponer de conocimientos declarativos, procedimentales y de formas de abordar la realidad, que le permitan al sujeto producir y dar valor a la construcción de su saber, a partir de su singularidad en la comprensión de lo real.

**1.4.2 Fundamentos Sociológicos.** La Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo, concibe la educación como un proceso generador de transformación social basado en un currículo crítico y de construcción social, donde el maestro es un investigador de su quehacer, el estudiante desarrolla sus capacidades sociales para una colectividad y el aula de clase se constituye en un laboratorio donde se orienta al educando para enfrentar los retos de la sociedad.

El currículo crítico desde la perspectiva comunicativa, apoyado en las teorías de Habermas, le da importancia a la autorreflexión que permita establecer modos de comunicación entre los seres humanos, facilitando el entendimiento a través de la libre expresión de argumentos que validan la realidad.

**1.4.3 Fundamentos Pedagógicos.** Desde la concepción pedagógica de un modelo social-reflexivo, se asume la formación del hombre, como necesidad de practicar la reflexividad para la autoconstrucción de su propio devenir, desde la postura de Paulo Freire, en donde se resalta la importancia de un proceso comunicativo permanente, evidenciando la relación pensamiento e inteligencia en las formas de expresión de socialización del conocimiento, lo cual recoge el pensamiento de Celestin Freinet como esencia de un modelo social. El maestro se constituye en un mediador, quien hace uso de unas estrategias, unas enseñanzas para potenciar el desarrollo de habilidades de

	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>

pensamiento, procesos de investigación en la búsqueda de formar un ser integral, autónomo, autorregulado, cuestionador, capaz de resolver problemas y transformador de su realidad.

**1.4.4 Fundamentos Psicológicos.** La Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo acoge las teorías psicológicas que privilegian el desarrollo mental para modificar las estructuras cognitivas.

El docente, con su actividad mediadora y con la ayuda de unas estrategias, contribuye a la adquisición del aprendizaje, cuya finalidad es potenciar las habilidades cognitivas y metacognitivas que le permitan al educando un adecuado procesamiento de la información.



Por otro lado, atendiendo a la integridad del ser, se pretende formar individuos emocionalmente inteligentes, capaces de reconocer, expresar (modificar) y controlar sus emociones.

Finalmente, se da importancia a la participación de padres y maestros como mediadores que permiten la modificabilidad cognitiva, con el propósito de que los hallazgos de la cultura puedan ser adquiridos de manera clara y significativa.

**1.4.5 Fundamentos Axiológicos.** Relativos a los valores humanos y al servicio educativo, de acuerdo con la descripción siguiente.

- **Valores humanos.** En el proceso de formación se contempla el desarrollo de los valores, los cuales se han replanteado según la dinámica y complejidad de la institución y exigencias de este momento histórico. Honestidad, autoestima, autonomía, respeto, sentido de responsabilidad y de pertenencia, solidaridad, equidad y justicia.
- **Valores relativos al servicio educativo.** El servicio educativo que ofrece la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo, se caracteriza por la promoción y fomento de sus valores, entre los cuales se destacan los siguientes:



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010



- Alta calidad ética, pedagógica, científica e investigativa.
- Libertad de procesos y pensamientos.
- Igualdad de oportunidades.
- Producción de resultados de investigación pedagógica.
- Centro de consultoría en asuntos educativos.

### 1.5 PRINCIPIOS

La Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo está funcionando de acuerdo con una organización académica y administrativa.

La primera, en atención a su esencia y la segunda, para garantizar el desarrollo armónico de su naturaleza. Ha definido para ello un conjunto de principios concebidos de la siguiente manera:

- Respeto por la dignidad de las personas.
- Respeto y reconocimiento por las diferencias individuales.
- Complementariedad para el logro de objetivos.
- Búsqueda del bienestar personal y familiar entre los miembros de la comunidad educativa.
- Orientar procesos educativos encaminados a desarrollar habilidades de pensamiento superior: metacognición, autorregulación, reflexión, criticidad, debate argumentado, desarrollo humano e inteligencia emocional.
- Fomento de la comunicación como eje articulador en el proceso de formación, para que potencialice la capacidad de participación y toma de decisiones.
- Abordar el proceso pedagógico desde una perspectiva problémica para desarrollar la observación, la comparación, el análisis, la síntesis, la reflexión crítica, con propósitos de construir el saber pedagógico.
- Orientar los procesos pedagógicos y didácticos dirigidos a fortalecer la práctica del quehacer pedagógico básico en la formación inicial del maestro
- Concibe la planeación y la evaluación como actividades permanentes, que guían la gestión académica y administrativa.

	<p style="text-align: center;">Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia</p> <p style="text-align: center;"><b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b></p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 18 – 02 – 2010



## 1.6 POLÍTICAS INSTITUCIONALES POR ÁREA DE GESTIÓN

### 1.6.1 Gestión Directiva

- **De Planeación:** Plan de Mejoramiento Continuo para la sostenibilidad de la calidad de la Institución para proyectarla a tres años de manera constante, racional y armónica entre los procesos institucionales a partir de la creación de códigos, sistematización de datos y seguimiento y control del tablero de indicadores.
- **De capacitación:** Generación de procesos de investigación e innovación desde el aula para la cualificación docente, orientados a desarrollar el potencial de éstos, encaminados a la articulación de la teoría con la práctica permitiendo la construcción de saber pedagógico de tal manera que se constituyan en el factor clave de éxito para alcanzar la misión y visión institucional.
- **De dotación:** Creación de la recursoteca para la elaboración de software educativo, módulos, textos de autoría de docentes, ayudas didácticas, material didáctico y programas que faciliten la potenciación de los aprendizajes de los educandos, la optimización de las competencias dentro y fuera de la institución en el cumplimiento de la visión de la IENSS.
- **De comunicación:** Creación del portal y actualización de la página Web de la Institución como medio de comunicación nacional e internacional.

### 1.6.2 Gestión Académica-Pedagógica

- **Para la Excelencia Académica:** Incorporación de un proceso investigativo que dé cuenta de la relación teoría – práctica en la construcción de Saber Pedagógico a partir de la innovación en el aula, elevando los niveles de competencias en los estudiantes.
- **Para el uso de los resultados:** Mantenimiento de la calidad académica, administrativa, comunitaria y financiera, a través del uso de la evaluación y procesos de mejoramiento continuo en la Escuela Normal Superior de Sincelejo, buscando la consecución de las metas, de los indicadores y los estándares establecidos.

	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>



- **Para las recuperaciones:** Generación de condiciones de apoyo básicas para la formación integral de los educandos encaminadas a disminuir el riesgo de deserción a partir de actividades de recuperación y refuerzo.

### 1.6.3 Gestión Administrativa-Financiera

- **De preinversión:** Elaboración de proyectos de preinversión para cubrir necesidades básicas relacionadas con la infraestructura, mobiliario, dotación, tecnología y embellecimiento, encaminados a la optimización de los procesos pedagógicos, la enseñanza y el aprendizaje para la sostenibilidad de la calidad.
- **Para la divulgación:** Apoyo y divulgación a la labor de los grupos de investigación de docentes en procesos de formación que evidencien transformaciones en sus prácticas pedagógicas.

### 1.6.4 Gestión Comunitaria

- **Para la Proyección:** Formación y cualificación a los estudiantes de la media y del programa de formación complementaria docente en competencias Laborales Generales y Competencias Específicas en el campo Pedagógico para su desempeño como docentes en el Preescolar y Básica Primaria, acorde con las exigencias de las pruebas externas.
- **Para la celebración de convenios:** Alianzas estratégicas con organismos e instituciones del orden local, nacional e internacional. Tales como: TOLCEMENTO, ECOPETROL, Plan Internacional, ONG'S, ONU y Fundaciones de carácter privado encaminados al establecimiento de convenios de tipo académico, cultural, pedagógico y de convivencia para el fortalecimiento de proyectos transversales direccionados al mejoramiento de la calidad.
- **De egresados:** Reforzamiento del sentido de pertenencia de los egresados en la vinculación del proyecto de la recursoteca.

	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

## 1.7 OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Los objetivos primordiales de la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo son: ***el desarrollo integral de los educandos y la formación de un maestro de alta calidad para desempeñarse en preescolar y básica primaria, atendiendo al perfil de hombre y de maestro definido en el PEI.*** Para ello se precisan dos categorías en los objetivos institucionales: Los Objetivos Educativos y los Estratégicos Globales



**1.7.1 Educativos.** Los Objetivos Educativos de la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo, guían el desarrollo del proyecto educativo institucional. Su contenido es relativo a la expectativa institucional de formación.

Toda actividad que se realice en la institución, debe orientarse hacia el logro de los Objetivos Generales Educativos. Por tanto, ellos guían el desarrollo del currículo.



Se identifican por su naturaleza de tipo filosófico, político, de desarrollo de capacidades mentales e intelectuales, de carácter socioeconómico, ético, estético, de formación permanente y de preparación física, en sintonía con lo establecido en el artículo 5º de la Ley General de Educación.

Para la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo, se han definido los siguientes objetivos educativos, en su orden:

- Formar una persona libre y crítica en el acceso al conocimiento, mediante el estudio de contenidos y el desarrollo de proyectos pedagógicos para desempeñarse con autonomía y continuar su proceso de formación como educador en el nivel de Preescolar y Básica Primaria.
- Reafirmar compromisos positivos, desarrollando en el educando actitudes responsables para con su familia y demás personas con quienes se relaciona, para participar eficientemente en el desarrollo de la institución en donde le corresponda desempeñarse.
- Articular el Ciclo Complementario con Programas de Educación Superior para garantizar la continuidad y cualificación en la formación docente.

	<p style="text-align: center;">Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia</p> <p style="text-align: center;"><b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b></p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
FECHA: 18 – 02 – 2010		



- Desarrollar un sistema de capacidades intelectuales que le permitan:
  - La familiarización, resignificación, producción y creación de conocimiento para enseñar mediante el estudio de la pedagogía y especialmente la Didáctica
  - La apropiación de los saberes extraescolares, incorporándolos a los programas escolares del nivel Preescolar y Básica Primaria.
  - La integración teórica y práctica de las áreas de conocimiento y formación en el nivel de Preescolar y en el Ciclo de Básica Primaria.
  
- Manejar adecuadamente la libertad de procesos de pensamiento, así como la igualdad de oportunidades, para participar en el desarrollo de un servicio educativo de alta calidad ética, pedagógica, científica e investigativa, mediante el ejercicio de la Práctica Pedagógica.
- Convertir en hábito de conducta diaria, los valores humanos relativos a la autoestima, autonomía, respeto, honestidad, sentido de responsabilidad y de pertenencia, equidad, solidaridad y justicia, mediante el desarrollo de proyectos pedagógicos y la observación de una disciplina general en la Institución para un desempeño idóneo en su profesión.
- Desarrollar la capacidad para la operación artística, la comprensión estética, la creatividad, la familiarización con los diferentes medios de expresión artística y el conocimiento, valoración y respeto por los bienes artísticos y culturales mediante el desarrollo de proyectos pedagógicos y actividades propias de su campo.
- Desarrollar la capacidad para elaborar conceptos básicos, mediante la aplicación del método científico, de acuerdo con la organización del universo, teniendo en cuenta los requerimientos en el nivel de Preescolar y en el Ciclo de Básica Primaria.
- Velar por la importancia de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la Educación Física, la Recreación, el Deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, a través del desarrollo de contenidos y la práctica de comportamientos relacionados con la salud, los buenos modales y la actividad física, para contribuir en la generación de salud y paz en su entorno.

	<p style="text-align: center;">Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia</p> <p style="text-align: center;"><b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b></p>	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
FECHA: 18 – 02 – 2010		

Estos Objetivos se conciben en forma de procesos, porque su logro es responsabilidad de todos, desde el Preescolar hasta el programa de formación complementaria docente, en el marco de las diferentes actividades y actitudes asumidas por la Institución.

**1.7.2 Estratégicos globales.** Al finalizar el período establecido en la Visión del Proyecto Educativo Institucional, la Institución Educativa Normal Superior de Sincelejo habrá logrado los siguientes resultados:

- Un modelo administrativo y un modelo académico funcionando con eficiencia, eficacia, efectividad y pertenencia en el contexto institucional.
- Un equipo interdisciplinario de investigación, formulando propuestas que solucionen problemas educativos en instituciones de Preescolar y Básica Primaria.
- Un proyecto en ejecución, seguimiento y actualización permanente de egresados, articulando el funcionamiento de la Institución Educativa Normal Superior con el desarrollo de la institución donde se desempeñen.

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	



## 2 ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO

La formulación del plan estratégico 2008 – 2011 es producto del diagnóstico institucional derivado del proceso de autoevaluación realizado en el año 2008 en el cual participaron de manera representativa los diferentes actores de la comunidad educativa: directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres y madres de familia, exalumnos, entre otros. Los resultados por áreas de gestión institucional más relevantes, en términos de fortalezas y debilidades, son los siguientes:

### 2.1 FORTALEZAS

#### 2.1.1 Gestión Directiva

Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN									
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento					
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5	
La IENSS cuenta con una formulación de la misión, la visión y los principios que articulan e identifican a la institución como un todo. Estos elementos han sido apropiados parcialmente por la comunidad educativa.			X					X		
La comunidad educativa de la IENSS conoce y comparte el direccionamiento estratégico; esto se evidencia en la identidad institucional y la unidad de propósitos entre sus miembros.			X				X			
Los criterios básicos sobre el manejo de la IENSS fueron definidos de manera participativa y permiten el trabajo en equipo, pero no han sido evaluados para establecer su eficacia.			X					X		
La IENSS evalúa periódicamente la articulación de los planes, proyectos y acciones a su planteamiento estratégico, y realiza los cambios y ajustes necesarios para lograrla, mediante trabajo en equipo.				X			X			
La estrategia pedagógica es coherente con la misión, la visión y los principios institucionales, y es aplicada de manera articulada en las diferentes jornadas escolares (matinal, vespertina), niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media, programa de formación complementaria docente y grados).			X					X		
La IENSS utiliza sistemáticamente toda la información interna y externa disponible para evaluar los resultados de sus planes y programas de trabajo, así como para tomar medidas oportunas y pertinentes para ajustar lo que no está funcionando bien.				X				X		
La IENSS implementa un sistema de autoevaluación integral, empleando instrumentos y procedimientos claros. Además, cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.			X					X		
El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con el cronograma establecido. Sin embargo, no hace un seguimiento sistemático al plan de trabajo.			X					X		
El consejo académico se reúne periódicamente para garantizar que el proyecto pedagógico se implemente en todas sus jornadas escolares (matinal, vespertina), niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa			X					X		



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

de formación complementaria docente) y áreas. Sin embargo, no hace seguimiento suficiente al mismo.										
La comisión de evaluación y promoción se reúne oportunamente en el marco de la integración institucional, toma las decisiones pertinentes y apoya la definición de políticas institucionales de evaluación.			X					X		
La IENSS utiliza diferentes medios de comunicación, previamente identificados, para informar, actualizar y motivar a cada uno de los estamentos de la comunidad educativa en el proceso de mejoramiento institucional.			X						X	
La IENSS evalúa periódica y sistemáticamente la contribución de los diferentes equipos en relación con el logro de los objetivos institucionales y con el fortalecimiento de un buen clima institucional. A partir de estas evaluaciones, implementa acciones de mejoramiento.				X					X	
La IENSS tiene un sistema de estímulos y reconocimientos a los logros de los docentes y estudiantes que se aplica de manera coherente, sistemática y organizada. Además, este sistema cuenta con el reconocimiento de la comunidad educativa y es parte de la cultura institucional.			X						X	
La IENSS ha implementado un procedimiento para identificar, divulgar y documentar las buenas prácticas pedagógicas y administrativas. El intercambio de experiencias propicia acciones de mejoramiento.			X						X	
Los estudiantes se identifican con la IENSS y sienten orgullo de pertenecer a ella. Además, participan activamente en actividades internas y externas, en su representación.			X						X	
El manual de convivencia es conocido y utilizado frecuentemente como un instrumento para orientar las actuaciones de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.			X						X	
La IENSS cuenta con una política y una programación completa de actividades extracurriculares, y éstas se orientan a complementar la formación de los estudiantes en los aspectos sociales, artísticos, deportivos, emocionales, éticos, etc.			X						X	
La IENSS realiza un intercambio fluido de información con las autoridades educativas en el marco de la política definida, lo que facilita la ejecución de las actividades y la solución oportuna de los problemas.			X						X	
La IENSS cuenta con alianzas y acuerdos con diferentes entidades para apoyar la ejecución de sus proyectos. Además, tales alianzas y acuerdos cuentan con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.			X						X	

## 2.1.2 Gestión Académica-Pedagógica



Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN									
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento					
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5	
La política de la IENSS en cuanto a dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje permite apoyar el trabajo académico de estudiantes y docentes.			X				X			
La planeación de clases es reconocida como la estrategia de la IENSS que posibilita establecer y aplicar el conjunto ordenado y articulado de actividades para: (1) la consecución de un objetivo relacionado con un contenido concreto; (2) la elección de los recursos didácticos; (3) el establecimiento de unos procesos evaluativos; y (4) la definición de unos estándares de referencia.			X					X		



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 2.1.3 Gestión Administrativa-Financiera

Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN									
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento					
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5	
La IENSS cuenta con un proceso de matrícula ágil y oportuno que tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes y los padres de familia, y que es reconocido por la comunidad educativa.			X					X		
La IENSS tiene un sistema de archivo que le permite disponer de la información de los estudiantes de todas las jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), así como expedir constancias y certificados de manera ágil, confiable y oportuna.			X					X		
La estrategia para apoyar a los estudiantes con necesidades educativas especiales es aplicada en todas las diferentes jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente) y es conocida por toda la comunidad educativa. Además, está articulada con los servicios prestados por otras entidades a esta población.			X				X			
Los perfiles con que cuenta la IENSS se usan para la toma de decisiones de personal y son coherentes con su estructura organizativa. Además, su uso en procesos de selección, solicitud e inducción del personal facilita el desempeño de las personas que se vinculan laboralmente a la institución.			X					X		
La IENSS revisa y evalúa continuamente su programa de formación y capacitación en función de su incidencia en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en el desarrollo institucional.				X				X		
La IENSS revisa y evalúa continuamente sus criterios de asignación académica de los docentes y realiza los ajustes pertinentes a los mismos.				X				X		
El personal vinculado está identificado con la IENSS: comparte la filosofía, principios, valores y objetivos, y está dispuesto a realizar actividades complementarias.			X				X			
El proceso de evaluación de docentes, directivos y personal administrativo permite la implementación de acciones de mejoramiento y de desarrollo profesional. Además, es conocido por la comunidad y cuenta con un respaldo amplio de los miembros de la IENSS.			X			X				
La IENSS discute y perfecciona sus planes de investigación y busca fuentes de financiación que permitan su realización.				X				X		
La IENSS cuenta con un programa de bienestar del personal vinculado que se cumple en su totalidad. Además, es conocido y aceptado por la comunidad educativa.			X				X			
Existen procedimientos establecidos para que las diferentes jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), puedan elaborar el presupuesto de forma acorde con las actividades y metas establecidas en el Plan Operativo Anual POA. Además, el plan de ingresos y egresos está relacionado con los flujos de caja. El presupuesto es un instrumento de planeación y gestión financiera que opera coherentemente con otros procesos de la IENSS.			X				X			
La contabilidad tiene todos sus soportes; los informes financieros se elaboran y se presentan dentro de los plazos establecidos por las normas y se usan para el control financiero y para la toma de decisiones en el corto, mediano y largo plazo. Sus resultados aportan información para ajustar los planes de mejoramiento.				X				X		
Hay procesos claros para el recaudo de ingresos y la realización de los gastos, y éstos son conocidos por la comunidad. Además, su funcionamiento es coherente con la planeación financiera de la IENSS.			X						X	

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	



La IENSS presenta los informes financieros a las autoridades competentes de manera apropiada y oportuna. Éstos son parte del proceso de control interno y sirven para tomar decisiones y realizar seguimiento al manejo de los recursos.			X					X	
--	--	--	---	--	--	--	--	---	--

### 2.1.4 Gestión de la Comunidad

Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN								
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento				
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5
La IENSS se interesa de forma programática en la proyección personal y el futuro de sus estudiantes; este programa es conocido por la comunidad educativa, que lo apoya y enriquece.			X					X	
La comunidad tiene participación en la vida de la IENSS y hay procesos de seguimiento y evaluación de los programas y las actividades. El contacto con las organizaciones culturales, sociales, recreativas y productivas es regular y sirve como base para la realización de acciones conjuntas que propenden al desarrollo comunitario.				X					X
El impacto del servicio social estudiantil es evaluado por la IENSS y se tienen en cuenta tanto las necesidades y expectativas de la comunidad como su satisfacción con estos programas.				X				X	
Los mecanismos y escenarios de participación de la IENSS son utilizados por los estudiantes de forma continua y con sentido. No solamente se cumplen las normas legales, sino que se ha logrado la participación real de los estudiantes en el apoyo a su propia formación ciudadana.			X				X		
La IENSS cuenta con programas organizados con el apoyo de otras entidades (secretaría de salud, hospitales, universidades) que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad sobre los riesgos a que están expuestos y crear una cultura del autocuidado y de la prevención. Los estudiantes y la comunidad se vinculan a estos programas. Existen mecanismos de seguimiento a los factores de riesgo identificados como significativos para la comunidad y los estudiantes.			X					X	

E= Existencia, P = Pertinencia, A = Apropiación, MC = Mejoramiento continuo



1 = "No nunca y de manera deficiente", 2 = "Casi nunca y de manera insuficiente". 3 = "A veces y de manera regular". 4 = "Casi siempre y de manera sobresaliente", 5 = "Siempre y de manera excelente"

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

## 2.2 DEBILIDADES

### 2.2.1 Gestión Directiva



Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN									
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento					
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5	
Hay metas establecidas para la institución integrada en sus jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y ciclo complementario), pero solamente algunas responden a sus objetivos y al direccionamiento estratégico.		X					X			
La IENSS no cuenta con estrategias articuladas para promover la integración de estudiantes con capacidades disímiles o diversidad cultural.		X					X			
El comité de convivencia está conformado, pero sus integrantes no se reúnen ni se toman las decisiones que son de su competencia.	X				X					
El consejo estudiantil está conformado mediante elección democrática, pero no se reúne periódicamente para deliberar y tomar las decisiones que le corresponden.		X					X			
La IENSS cuenta con un personero elegido democráticamente que representa a los estudiantes de todas las jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), pero no es tenido en cuenta en las decisiones.		X					X			
Se reconoce la existencia de la asamblea de padres de familia, pero esta no se reúne para deliberar sobre los temas de su competencia.	X					X				
Está conformado el consejo de padres de familia, pero éste no se reúne para deliberar sobre los temas de su competencia.	X									X
No todas las jornadas escolares y niveles educativos de la IENSS poseen espacios suficientes para realizar las labores académicas, administrativas y recreativas, ni éstas se mantienen limpias y ordenadas. La dotación no es suficiente.		X					X			
Al inicio del año escolar, en algunas jornadas escolares y niveles educativos se explican a los estudiantes nuevos los usos y costumbres de la IENSS.		X					X			
Algunos estudiantes de ciertas jornadas escolares (matinal, vespertina), niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente) o grados manifiestan poco entusiasmo y ganas de aprender.	X								X	
Algunas jornadas escolares, niveles educativos o áreas cuentan con algunos servicios complementarios (alimentación, transporte, salud), pero éstos no dan respuesta a las necesidades de cobertura y no se prestan en condiciones de calidad.	X								X	
La IENSS realiza jornadas, talleres y otras actividades orientadas a reducir los conflictos. Estas actividades son convocadas por algunos docentes. No hay una conciencia clara acerca de todas las competencias requeridas para la convivencia.	X				X					
La IENSS cuenta con algunos mecanismos para manejar casos difíciles – problemas psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en la socialización – y éstos se utilizan de manera puntual en algunas jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de	X								X	

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

formación complementaria docente).									
La IENSS cuenta parcialmente con una política de comunicación e interacción con los padres de familia, canales, tipo y periodicidad de la información.		X						X	
La IENSS establece relaciones esporádicas con el sector productivo; en ocasiones se reciben aportes y donaciones, con el acceso a laboratorios, talleres y espacios recreativos.	X							X	

## 2.2.2 Gestión Académica-Pedagógica



Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN									
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento					
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5	
El Plan de estudios de la IENSS es un agregado de planes de área elaborados de forma aislada e individual y sin coherencia con lo estipulado al respecto en el PEI.	X									X
La IENSS cuenta con un enfoque metodológico que hacen parcialmente explícitos los acuerdos básicos relativos a métodos de enseñanza, relación pedagógica y uso de recursos.		X					X			
La IENSS cuenta parcialmente con mecanismos claros, articulados y sistemáticos para realizar el seguimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.		X								X
La evaluación del desempeño académico de los estudiantes en algunos casos responde a criterios individuales o de áreas.	X						X			
La IENSS ha definido parcialmente cuáles son las opciones didácticas que emplea. Éstas son usadas individualmente por los docentes.	X						X			
La IENSS reconoce que las tareas escolares tienen una gran importancia pedagógica; sin embargo, los docentes las manejan bajo criterios individuales.	X					X				
La IENSS tiene una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje, pero ésta no está articulada con la propuesta pedagógica.	X				X					
La IENSS tiene una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, pero ésta no está articulada con las actividades pedagógicas. La organización y división del tiempo es deficiente, lo que se traduce en frecuentes improvisaciones.	X				X					
Hay un reconocimiento de la importancia de la interacción pedagógica como un pilar de proceso educativo; sin embargo, la organización del trabajo de aula privilegia la relación unilateral con el docente.	X						X			
En la IENSS se presentan algunos esfuerzos por trabajar con estrategias alternativas a la clase magistral. Además, con alguna frecuencia se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes como base para estructurar las actividades pedagógicas.		X					X			
La IENSS cuenta con un sistema de evaluación del rendimiento académico incompleto, que no es conocido por todos los docentes, estudiantes y padres de familia.	X				X					
El seguimiento que se hace a los resultados académicos de los estudiantes es aislado e individual, y no se generan acciones remediales para el logro de los objetivos.	X				X					
El análisis de los resultados de los estudiantes en las evaluaciones externas (pruebas SABER y exámenes de Estado		X				X				

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

ICFES y ECAES) origina en algunos casos acciones para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes.									
La IENSS tiene algunas estrategias para controlar el ausentismo, pero éstas se aplican esporádicamente en algunas jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), sin indagar sus causas.	X							X	
La IENSS cuenta con actividades de recuperación de los estudiantes, pero éstas han sido diseñadas a partir de criterios individuales que no garantizan el mejoramiento de los resultados.	X				X				
Por iniciativa individual, algunos docentes se ocupan de los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje de los estudiantes.	X					X			
La IENSS tiene un contacto escaso y esporádico con sus egresados y la información sobre ellos es anecdótica.	X						X		

### 2.2.3 Gestión Administrativa-Financiera

Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN								
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento				
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5
La IENSS cuenta con una política parcialmente unificada para administrar la expedición de boletines de calificaciones en todas sus jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente).		X					X		
El mantenimiento de la planta física se realiza ocasionalmente, sin obedecer a una planeación sistemática.	X					X			
La IENSS realiza actividades aisladas y ocasionales de adecuación y embellecimiento de su planta física, y recibe apoyos puntuales de la comunidad educativa para realizarlas.	X						X		
La IENSS tiene algunos registros sobre la manera cómo se están utilizando los espacios físicos, pero éstos son esporádicos y no están sistematizados.	X					X			
La IENSS no cuenta con un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que consulte las demandas de su direccionamiento estratégico y las necesidades de los docentes y estudiantes.		X			X				
La IENSS tiene un proceso establecido para garantizar parcialmente la adquisición y la distribución oportuna de los suministros necesarios (papel, materiales de laboratorio, marcadores, etc.).		X					X		
La IENSS cuenta con un programa parcial de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos y recursos para el aprendizaje y, en caso de requerirse, éste se hace con alguna oportunidad. Además, los manuales de los equipos no siempre están disponibles.		X			X				
La IENSS tiene una aproximación parcial a su panorama de riesgos o se encuentra apenas en proceso de iniciar el levantamiento.	X				X				
La IENSS cuenta parcialmente con programas definidos para algunos servicios complementarios, y los presta con cierta calidad y regularidad para atender los requerimientos del estudiantado. Además, en algunos casos se da una articulación con la oferta externa.		X					X		
La IENSS realiza actividades de inducción con los docentes y administrativos nuevos, pero éstas no son sistemáticas y obedecen a iniciativas individuales, de algunas áreas, jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente).	X					X			

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	



La IENSS ha definido una estrategia de reconocimiento al personal vinculado, pero ésta no siempre es llevada a la práctica.		X						X
La IENSS ha definido estrategias para la mediación de conflictos, pero éstas se usan de manera esporádica y no abarcan la totalidad de las diferentes jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), o grados.		X					X	

## 2.2.4 Gestión de la Comunidad

Factores de competitividad institucional	VALORACIÓN									
	Nivel de Desarrollo				Grado de Mejoramiento					
	E	P	A	MC	1	2	3	4	5	
La IENSS ha delineado políticas para atender a poblaciones con requerimientos especiales, pero carece de información relativa a las necesidades de su localidad o municipio.	X							X		
La IENSS ha definido políticas para atender a poblaciones pertenecientes a grupos étnicos, pero carece de información sobre sus requerimientos o necesidades de su localidad o municipio.	X						X			
La IENSS conoce las características de su entorno y procura en algunos casos dar respuestas a éstas mediante acciones que buscan acercar los estudiantes a la institución, en concordancia con el PEI.		X						X		
La escuela de padres es un programa pedagógico de la IENSS que orienta en algunos casos a los padres de familia respecto de la mejor manera de ayudar a sus hijos en su rendimiento académico y apoyar la institución en sus diferentes procesos.		X						X		
La IENSS tiene algunos programas que permiten que la comunidad use algunos de sus recursos físicos (sala de informática y biblioteca, por ejemplo).		X						X		
La IENSS ha promovido la conformación de la asamblea de padres, pero su funcionamiento carece de articulación con los procesos institucionales que busca apoyar. El consejo de padres existe de forma nominal.	X						X			
La IENSS tiene propuestas para estimular la participación de los padres de familia como mecanismo de apoyo a acciones, que si bien son pertinentes para la institución y están en concordancia con el PEI, no han sido diseñadas con base en su participación.		X						X		
La IENSS trabaja los temas de prevención de riesgos físicos (accidentes caseros, disposición de desechos, ergonomía, etc.) de manera parcial y esporádica.	X					X				
La IENSS cuenta con algunos planes de acción frente a accidentes o desastres naturales solamente para algunas jornadas escolares (matinal, vespertina), niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente) o ciertos riesgos; el estado de la infraestructura física no es sujeto de monitoreo ni de evaluación.	X					X				

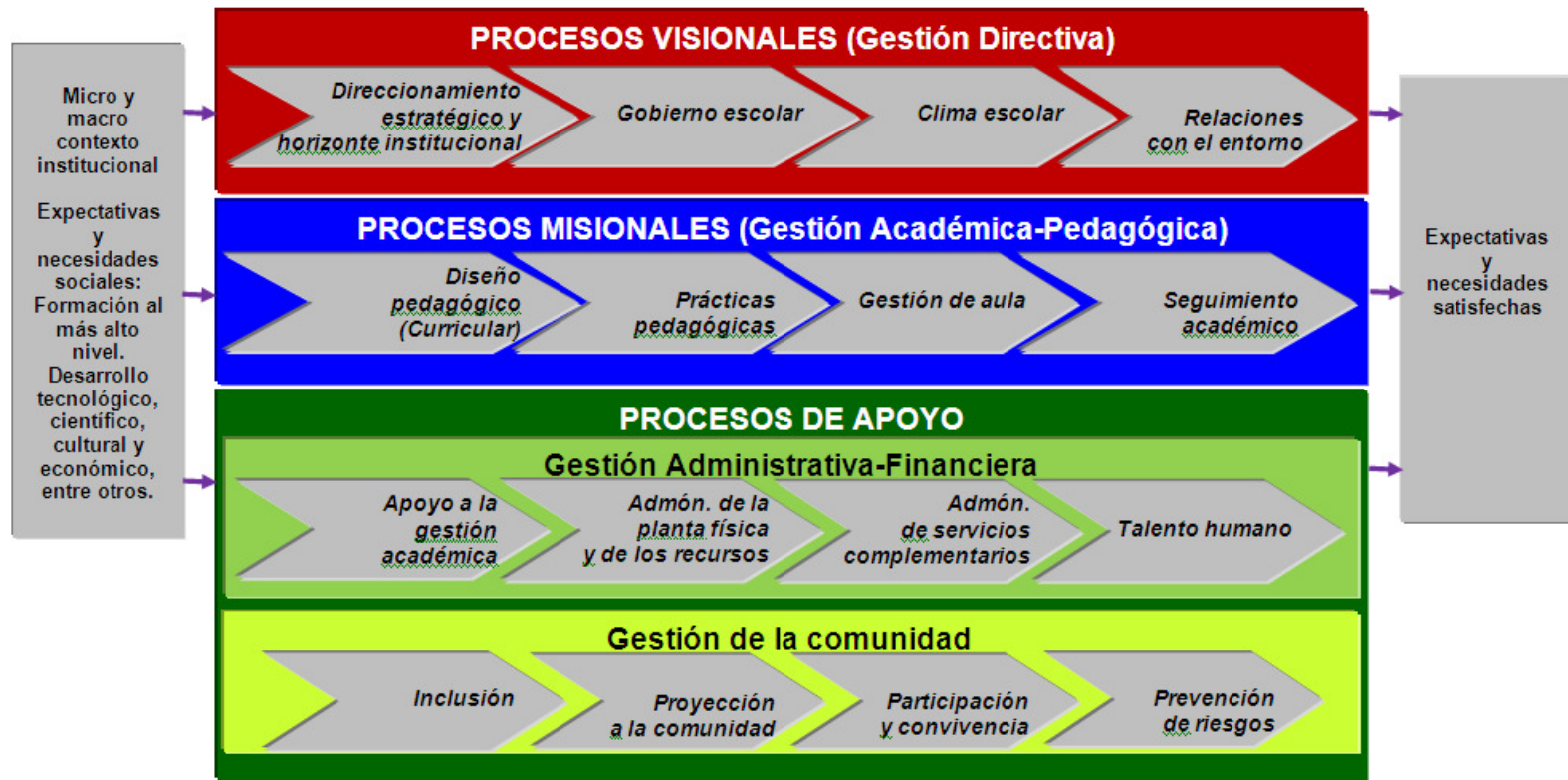
E= Existencia, P = Pertinencia, A = Apropiación, MC = Mejoramiento continuo



1 = "No nunca y de manera deficiente", 2 = "Casi nunca y de manera insuficiente". 3 = "A veces y de manera regular". 4 = "Casi siempre y de manera sobresaliente", 5 = "Siempre y de manera excelente"

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 3 PLAN DE ACCIÓN ESTRATÉGICO

#### 3.1 MAPA DE PROCESOS





 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010

### 3.2 PLAN ESTRATÉGICO 2008 - 2011



#### 3.2.1 Área de gestión directiva

Objetivo Estratégico No. 1	<i>Diseñar e implementar acciones estratégicas que desde la gestión directiva aseguren condiciones de calidad hacia el mejoramiento continuo institucional.</i>					
	OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
				2009	2010	2011
<b>1. Direccionamiento estratégico y horizonte institucional:</b> 1.1 Metas institucionales: Hay metas establecidas para la institución integrada en sus jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), pero solamente algunas responden a sus objetivos y al direccionamiento estratégico, sin alcanzar el nivel de apropiación requerido.	-Desarrollar colectivos de discusión y mesas de trabajo con la participación de los Equipos de gestión para revisar, ajustar y/o formular metas institucionales que respondan a sus objetivos y direccionamiento estratégico.  -Publicar en diferentes medios de comunicación (plegables, cartillas, wiki y blog, entre otros) y socializar a través de reuniones con todos los miembros de la C.E. las metas institucionales y sus alcances.	Rector	A 30 de noviembre de 2009, la IENSS habrá revisado, ajustado y/o formulado sus metas institucionales para que respondan a sus objetivos y direccionamiento estratégico con apropiación a nivel de toda la I.E.			
			<b>100%</b>			
<b>2. Gestión estratégica:</b> <b>2.1 Comité de convivencia:</b> El comité de convivencia no está conformado y no se toman las decisiones que son de su competencia.	-Realizar jornadas de sensibilización para destacar la importancia y alcances del comité de convivencia y conformación del mismo. -Diseñar y ejecutar el plan de gestión del comité de convivencia a través de sus reuniones ordinarias de trabajo.	Psicóloga	La I.E., dispondrá de un comité de convivencia tomando decisiones de su competencia.			
			<b>50%</b>	<b>100%</b>		
<b>2.2 Consejo estudiantil:</b> El consejo estudiantil está conformado mediante elección democrática, pero no se reúne periódicamente para deliberar y tomar las decisiones que le corresponden, sin alcanzar el nivel de apropiación necesaria.	Elaborar y ejecutar el plan de gestión del consejo estudiantil a través de sus reuniones ordinarias y ejecutivas de trabajo.	Coordinador: Jaider Suarez V.	La I.E. contará con plan de gestión del consejo estudiantil que garantice el cumplimiento de las acciones que le corresponden.			
			<b>70%</b> a 30 de junio	<b>100%</b> a 30 de noviembre		





 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>		FECHA: 18 – 02 – 2010



<b>2.3 Personero estudiantil:</b> Se cuenta con un personero elegido democráticamente que representa a los estudiantes de todas las jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), pero no es tenido en cuenta en las decisiones, sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación deseable.	Diseñar y ejecutar el plan de gestión del personero estudiantil a través de reuniones y mesas de trabajo estudiantiles.	Coordinador: Napoleón Garrido A.	La IENSS dispondrá de un plan de gestión del personero estudiantil que garantice ser tenido en cuenta en las decisiones y acciones que le corresponden.		
			<b>70%</b> a 30 de junio		
<b>2.4 Asamblea de padres de familia:</b> Se reconoce la existencia de la asamblea de padres de familia, pero esta no se reúne para deliberar sobre los temas de su competencia y con el nivel de pertinencia y apropiación requerido.	Formular y ejecutar el plan de gestión de la asamblea de padres aprovechando las reuniones ordinarias programadas.	Rector	La I.E. dispondrá de un plan de gestión de la asamblea de padres de familia que garantice el cumplimiento del calendario de reuniones para deliberar los temas de su competencia.		
			<b>80%</b>	<b>100%</b>	
<b>2.5 Consejo de padres de familia:</b> Está conformado el consejo de padres de familia, pero éste no se reúne para deliberar sobre los temas de su competencia y no responde al nivel de pertinencia y apropiación adecuado.	Formular y ejecutar el plan de gestión del consejo de padres aprovechando las reuniones ordinarias programadas.	Rector	La I.E. habrá definido un plan de gestión del consejo de padres de familia que garantice el cumplimiento del calendario de reuniones para deliberar los temas de su competencia.		
			<b>80%</b>	<b>100%</b>	
<b>3. Cultura institucional:</b> <b>3.1 Ambiente físico:</b> Casi todas las jornadas escolares y niveles educativos de la IENSS poseen espacios suficientes para realizar las labores académicas, administrativas y recreativas, y éstas se mantienen limpias y ordenadas. La dotación es adecuada. Esto genera sentimientos de apropiación y cuidado hacia los mismos, pero sin alcanzar el nivel de apropiación deseable.	Diseñar y ejecutar plan de acción de mantenimiento del ambiente físico institucional y establecer su monitoreo a través del diseño de instrumentos de control y seguimiento.	Secretario administrativo institucional	IENSS, dispondrá de un plan de acción que garantice el mantenimiento del ambiente físico y que comprometa con sus fines a todos los estamentos de la C.E.		
			<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

<b>3.2 Inducción a los nuevos estudiantes:</b> Al inicio del año escolar, en todas las jornadas escolares y niveles educativos se explican a los estudiantes nuevos los usos y costumbres de la IENSS, pero aún no se ha alcanzado el nivel de apropiación suficiente.	Preparar, plegables, cartillas, videos, blogs, wikis, entre otras herramientas de difusión, para recopilar y dar a conocer la cultura y costumbres de la IENSS.	Jefe Oficina de Calidad	La I.E. contará con estrategias y herramientas para la difusión de la cultura y costumbres institucionales para los nuevos estudiantes y en general para toda la comunidad educativa.
			<b>60%</b>
<b>3.3 Motivación hacia el aprendizaje:</b> Pocos estudiantes de algunas jornadas escolares (matinal, vespertina), niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente) o grados, manifiestan entusiasmo y ganas de aprender, sin que se haya logrado el nivel de pertinencia y apropiación deseable.	-Identificar el grado de motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes de la IENSS mediante el diseño, aplicación, análisis e interpretación de instrumento psicotécnico.  -Diseñar y aplicar plan estratégico de <b>capacitación</b> en acciones pedagógicas para el mejoramiento del grado de motivación hacia el aprendizaje.	Psicóloga	La I.E. dispondrá de un plan estratégico de acciones pedagógicas para la motivación hacia el aprendizaje que responda a las necesidades y expectativas de todos los estudiantes y grado de motivación identificado.
			<b>60%</b>
<b>3.4 Bienestar del alumnado:</b> Algunas jornadas escolares, niveles educativos o áreas cuentan con algunos servicios complementarios (alimentación, transporte, salud), pero éstos no dan respuesta a las necesidades de cobertura y no se prestan en condiciones de calidad, ni tampoco se ha dado con el nivel de pertinencia y apropiación que requiere la institución.	-Identificar necesidades de servicios complementarios mediante el diseño, aplicación, análisis e interpretación de instrumento diagnóstico.  -Atender necesidades de servicios complementarios mediante el diseño y aplicación de un plan de acción institucional.	Trabajadora Social	La I.E. habrá levantado un diagnóstico de necesidades de servicios complementarios (alimentación, transporte, salud, entre otros) y de un plan de acción que responda a las necesidades de cobertura y calidad.
			<b>60%</b>



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

<p><b>3.5 Manejo de conflictos:</b> No se cuenta con el comité de convivencia para que se encargue de la identificación y mediación de los conflictos que se presentan entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa. Además, no existe un consenso acerca de las competencias que requieren desarrollarse para fortalecer la convivencia, en coherencia con el PEI y la normatividad vigente, sin que se haya alcanzado el nivel de pertinencia y apropiación requerido por la institución.</p>	Mediar conflictos a través del comité de convivencia previa identificación y formulación de las competencias que requieren desarrollarse para fortalecer la convivencia.	Psicóloga	La I.E. habrá formulado las competencias que requieren desarrollarse para fortalecer la convivencia y mediación de conflictos que se presentan entre los diferentes estamentos de la C.E. con respecto a las necesidades identificadas.
			<b>60%</b>
<p><b>3.6 Manejo de casos difíciles:</b> Se cuenta con algunos mecanismos para manejar casos difíciles – problemas psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en la socialización – y éstos se utilizan de manera puntual en algunas jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), pero sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación deseable en la institución.</p>	Diseñar y aplicar plan de acción para el manejo de casos difíciles, problemas psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en la socialización, entre otros.	Psicóloga	La I.E. contará con un plan de acción para el manejo de casos difíciles que responda a los problemas psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas.
			<b>60%</b>
<p><b>4. Relaciones con el entorno:</b></p> <p><b>4.1 Sector productivo:</b> La IENSS establece relaciones esporádicas con el sector productivo; en ocasiones se reciben aportes y donaciones, con el acceso a laboratorios, talleres y espacios recreativos, sin que se haya logrado el correspondiente nivel de pertinencia y apropiación.</p>	Formular plan de acción estratégico y portafolio de servicios para la gerencia de los mismos con el sector productivo del micro y macro entorno institucional.	Rector	La I.E. tendrá un plan de acción estratégico y portafolio de servicios para que vincule al sector productivo, racionalice el acceso a laboratorios, talleres y espacios y que responda a las necesidades y expectativas de la C.E.
			<b>80%</b>



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:  VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 3.2.2 Área de gestión académica-pedagógica



Objetivo estratégico No. 2		<i>Desde la gestión académica-pedagógica, desarrollar acciones estratégicas para consolidar a nivel institucional, colectivos pedagógicos y una comunidad docente que oriente el desarrollo curricular, diseño y aplicación de un plan de estudios, metodología y evaluación de los aprendizajes con pertinencia y en coherencia con su PEI.</i>			
OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
			2009	2010	2011
<b>1. Diseño pedagógico curricular:</b>  <b>1.1 Plan de estudios:</b> El Plan de estudios de la IENSS es un agregado de planes de área elaborados de forma aislada e individual y sin coherencia con lo estipulado al respecto en el PEI, y sin que se haya alcanzado el nivel de pertinencia y apropiación necesario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estudiar propuestas de diseño curricular por competencias..</li> <li>-Estudiar y definir propuestas de esquema o estructura general de planes de estudio.</li> <li>-Revisar estándares, competencias, contenidos, metodología, criterios de evaluación, entre otros aspectos, articulados con los criterios definidos en el PEI por áreas de estudio.</li> <li>-Actualizar y resignificar diagnóstico (caracterización) en cada una de las áreas de estudio. Todo lo anterior desde las coordinaciones, núcleos disciplinares y/o áreas) y acompañamiento del Consejo Académico, a través de talleres pedagógicos y mesas de trabajo.</li> </ul>	Coordinador: Jaider Suarez V.	-La IENSS demostrará la existencia de un plan de estudios elaborado con pertinencia y coherencia, que cuente con proyectos pedagógicos y contenidos transversales, acorde con las características del entorno, políticas del PEI, estándares y lineamientos curriculares establecidos por el MEN.		
			<b>80%</b> a 30 de junio  <b>100%</b> a 30 de noviembre		
	Diseñar e implementar plan de seguimiento y control de planes de estudio para asegurar su apropiación a nivel institucional a través de procesos de concertación entre directivos y docentes.	Coordinador: Alberto Iriarte P.	La IENSS dispondrá de un plan de estudios con apropiación a nivel de jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares.		
			<b>90%</b>	<b>100%</b>	

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	



<b>1.2 Enfoque metodológico:</b> Se cuenta con un enfoque metodológico que hacen explícitos los acuerdos básicos relativos a métodos de enseñanza, relación pedagógica y uso de recursos, pero sin alcanzar el nivel de apropiación deseable.	Propiciar espacios para la resignificación del enfoque metodológico institucional, para establecer acuerdos en torno a los métodos de enseñanza, relación pedagógica y uso de recursos, a través de jornadas de <b>capacitación</b> y talleres pedagógicos, consejos de maestros, entre otras actividades, liderado por los coordinadores, jefes de núcleos disciplinares, jefes de áreas y con el acompañamiento del Consejo Académico.	Coordinador: Alberto Iriarte P.	La I.E. habrá resignificado su enfoque metodológico y unificado criterios básicos relativos a los métodos de enseñanza, su relación pedagógica y uso de recursos, con un nivel de apropiación entre sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares.	80%	100%	
<b>1.3 Jornada escolar:</b> Se cuenta con mecanismos claros, articulados y sistemáticos para realizar el seguimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes, pero sin alcanzar el nivel de apropiación requerido.	Diseñar y socializar plan de acción sistémico y con mecanismos claros para el seguimiento de las horas efectivas de clase aprovechando las reuniones ordinarias de coordinadores y jefes de núcleos disciplinares y acompañamiento del Consejo Académico.	Coordinador: Samir Sierra B.	La I.E. dispondrá de un plan de acción para el seguimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes, con mecanismos claros y puntuales para ser articulado en forma sistemática y permanente con un nivel de apropiación entre sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares.	80%	100%	
<b>1.4 Evaluación:</b> La evaluación del desempeño académico de los estudiantes responde a criterios individuales o de áreas, pero sin alcanzar el debido nivel de pertinencia y apropiación.	Identificar en el PEI los criterios definidos para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes y analizar su pertinencia a la luz de los lineamientos del MEN, a través de consejos conjuntos de directivos y maestros y acompañamiento del Consejo Académico.  Definir e implementar instrumentos de seguimiento y control para monitorear la aplicación de los criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes a través de la oficina de calidad, previo acuerdo de criterios.	Coordinador: Alberto Iriarte P.	La I.E. habrá definido criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes que guarden la debida pertinencia con los lineamientos del MEN y PEI.	80%	100%	
			La I.E. dispondrá de criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes con un nivel de apropiación entre sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares.	80%	90%	100%

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010

<p><b>2. Prácticas pedagógicas:</b></p> <p><b>2.1 Opciones didácticas para las áreas y proyectos transversales:</b>          Se han definido parcialmente cuáles son las opciones didácticas que emplea. Éstas son usadas individualmente por los docentes, pero sin alcanzar el nivel requerido de pertinencia y apropiación.</p>	Propiciar espacios pedagógicos de <b>capacitación</b> y de análisis en torno a cuáles deben ser las opciones didácticas que se deben aplicar en función de las diferentes áreas y proyectos transversales, a través de talleres y encuentros con directivos, docentes y la participación representativa de los estudiantes, liderado por los coordinadores, jefes de núcleos disciplinares, jefes de áreas, responsables de proyectos transversales y bajo el acompañamiento del Consejo Académico.	Coordinador: Napoleón Garrido A.	La IENSS, tendrá claro y definido sobre cuáles son las opciones didácticas que se deben emplear en las diferentes áreas y proyectos transversales con un nivel de pertinencia y apropiación.		
			<b>80%</b>	<b>100%</b>	
<p><b>2.2 Estrategias para las tareas escolares:</b> La IENSS reconoce que las tareas escolares tienen una gran importancia pedagógica; sin embargo, los docentes las manejan bajo criterios individuales, y sin el nivel de pertinencia y apropiación necesaria.</p>	Definir estrategias para las tareas escolares a través de espacios de <b>capacitación</b> , talleres pedagógicos y conversatorios liderados por coordinadores, jefes de núcleos disciplinares y jefes de áreas y asegurando la participación representativa de estudiantes.	Coordinador: Ingrid Rivera E.	La I.E. habrá definido estrategias para las tareas escolares que sean pertinentes para todas las áreas y respondan a las necesidades de los estudiantes y que aseguren su aplicación con un nivel de apropiación en el ámbito institucional.		
			<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

<p><b>2.3 Uso articulado de los recursos para el aprendizaje:</b> La IENSS tiene una política sobre el uso de los recursos para el aprendizaje, pero ésta no está articulada con la propuesta pedagógica en el nivel de pertinencia y apropiación deseable.</p>	<p>-Formular políticas sobre el uso y apropiación de recursos (TICs) para el aprendizaje, a través de procesos de resignificación del PEI.</p> <p>-Socializar e incorporar las políticas formuladas para el uso de recursos desde el equipo de gestión de TICs hacia los diferentes estamentos institucionales.</p> <p>-Implementar procesos de <b>capacitación y formación continuada</b> en el uso de recursos para el aprendizaje (TICs) para todos los miembros vinculados a la institución educativa..</p> <p>-Proponer y desarrollar estrategias pedagógicas para incorporar el uso de recursos para el aprendizaje (TICs) y por parte de los miembros de la I.E.</p>	Rector	<p>La IENSS contará con políticas sobre el uso apropiado de los recursos destinados al aprendizaje (TICs), incorporadas en el PEI, articulada con su propuesta pedagógica, socializadas y apropiada en sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares.</p>
		<b>60%</b>	<b>80%</b>
<p><b>2.4 Uso de los tiempos para el aprendizaje:</b> La IENSS tiene una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, pero ésta no está articulada con las actividades pedagógicas. La organización y división del tiempo es deficiente, lo que se traduce en frecuentes improvisaciones, y sin alcanzar el debido nivel de pertinencia y apropiación.</p>	<p>-Formular e incorporar las políticas sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes.</p> <p>-Definir estrategias pedagógicas suficientemente socializadas a través de espacios de <b>capacitación</b> entre directivos y docentes que garanticen la apropiación y aplicación de políticas sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes.</p>	Rector	<p>La IENSS contará con políticas formuladas sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes y articulada con las actividades pedagógicas.</p>
		<b>80%</b>	<b>100%</b>



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

<b>3. Gestión de aula:</b> <b>3.1 Relación pedagógica:</b> Hay un reconocimiento de la importancia de la interacción pedagógica como un pilar de proceso educativo; sin embargo, la organización del trabajo de aula privilegia la relación unilateral con el docente, sin que se haya alcanzado el nivel de pertinencia necesario.	-Definir estrategias para promover entre todos los docentes de la I.E. una adecuada interacción pedagógica docente-alumno.  -Definir e implementar el observador de eventos de clase que permitan evidenciar en el aula la interacción pedagógica docente-alumno existente, todo lo anterior a través de espacios de <b>capacitación</b> , talleres y encuentros pedagógicos con la participación de directivos y docentes y liderazgo del equipo de coordinadores.	Rector	La I.E. habrá reconocido la importancia y definido estrategias para fortalecer la relación pedagógica en el aula que privilegie la relación en forma bilateral docente-estudiante, logrando su apropiación entre los docentes.
			<b>80%</b>
<b>3.2 Estilo pedagógico:</b> En la IENSS se presentan esfuerzos colectivos por trabajar con estrategias alternativas a la clase magistral. Además, se tienen en cuenta los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes como base para estructurar las actividades pedagógicas, pero sin alcanzar el nivel de apropiación necesario.	Proponer espacios de <b>capacitación</b> y socialización entre los colectivos docentes estrategias didácticas alternativas a la clase magistral que potencie los aprendizajes y que responda a las individualidades, expectativas e intereses de los estudiantes, a través de talleres pedagógicos, foros educativos y encuentros de docentes en que se puedan intercambiar experiencias exitosas a nivel institucional e interinstitucional, todo ello liderado por el equipo de coordinadores.	Coordinador: Alberto Iriarte P.	La IENSS contará con criterios claramente definidos para proponer estrategias alternativas a la clase magistral y que en especial responda a los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes, al menos con un nivel de apropiación entre sus docentes.
			<b>80%</b>
<b>3.3 Evaluación en el aula:</b> La IENSS cuenta con un sistema de evaluación del rendimiento académico incompleto, que no es conocido por todos los docentes, estudiantes y padres de familia, sin alcanzar el debido nivel de pertinencia y apropiación institucional.	Definir e implementar el sistema de evaluación en el aula del rendimiento académico para ser apropiado por la I.E., a través de mesas de trabajo, espacios pedagógicos con la participación de directivos, docentes y representación de estudiantes y el liderazgo del Consejo Académico.	Rector	La IENSS habrá definido e implementado un sistema de evaluación en el aula del rendimiento académico, conocido y apropiado por la I.E.
			<b>80%</b>





	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

<b>4. Seguimiento académico:</b>  <b>4.1 Seguimiento a los resultados académicos:</b> El seguimiento que se hace a los resultados académicos de los estudiantes es aislado e individual, y no se generan acciones remediales para el logro de los objetivos, y sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación necesario.	-Desde los equipos de coordinadores y Oficina de Calidad Institucional, formular e implementar plan de acción estratégico que asegure el seguimiento, análisis e interpretación en forma sistémica y permanente (Software) a los resultados académicos de los estudiantes. -Desde el equipo de Bienestar, coordinadores y Oficina de Calidad Institucional, definir y aplicar programa en forma automatizada (Software) el seguimiento y apoyo a estudiantes que presentan dificultades altamente significativas en su rendimiento académico.	Coordinador: Jaider Suarez V.	La IENSS habrá definido un plan de acción estratégico que entre otros incluya el seguimiento, análisis e interpretación en forma sistémica y permanente a los resultados académicos de los estudiantes y un programa de seguimiento y apoyo a estudiantes que presentan dificultades altamente significativas en su rendimiento académico, que además asegure pertinencia y apropiación a nivel de la I.E.
			<b>80%</b>
<b>4.2 Uso pedagógico de las evaluaciones externas:</b> El análisis de los resultados de los estudiantes en las evaluaciones externas (pruebas SABER y exámenes de Estado ICFES y ECAES) origina acciones para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, pero sin alcanzar el nivel de apropiación deseable.	-Desarrollar actividades complementarias por áreas de estudio y niveles educativos para fortalecer los aprendizajes hacia las evaluaciones externas. -Implementar sistema de evaluación por competencias acorde con la metodología de pruebas externas (ICFES, ECAES, SABER).	Coordinador: Alberto Iriarte P.	La I.E. contará con un plan de acción para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes hacia las evaluaciones externas, que permitan incrementar en un 30% por año el número de estudiantes que alcancen un rango alto en las diferentes áreas evaluadas en pruebas ICFES, ECAES y SABER.
			<b>30%</b>
<b>4.3 Seguimiento a la asistencia:</b> La IENSS tiene algunas estrategias para controlar el ausentismo, pero éstas se aplican esporádicamente en algunas jornadas escolares (matinal, vespertina) y niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), sin indagar sus causas, y sin alcanzar el debido nivel de pertinencia y apropiación.	Diseñar e implementar software para el control y seguimiento de la asistencia escolar que permita identificar factores asociados al ausentismo para su apoyo psicopedagógico.	Jefe Oficina de Calidad	La I.E. habrá diseñado e implementado un sistema de control seguimiento a la asistencia de los estudiantes en forma automatizada (software) que garantice su apropiación y apoyo preventivo al ausentismo en todas las jornadas, niveles educativos, grados y grupos escolares de la institución.
			<b>80%</b>



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

<b>4.4 Actividades de recuperación:</b> La IENSS cuenta con actividades de recuperación de los estudiantes, pero éstas han sido diseñadas a partir de criterios individuales que no garantizan el mejoramiento de los resultados, y sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación necesaria.	Definir y unificar criterios a nivel institucional para desarrollar actividades de recuperación de los estudiantes a partir de reuniones y talleres que involucren a los equipos de coordinadores, jefes de núcleos disciplinares y jefes de áreas.	Coordinador: Samir Sierra B.	La IENSS diseñara e implementará un plan de acción que incluya actividades de recuperación de los estudiantes con criterios unificados y que garantice su aplicación a nivel institucional.		
			<b>90%</b>	<b>100%</b>	
<b>4.5 Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje:</b> Por iniciativa individual, algunos docentes se ocupan de los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje de los estudiantes, sin que se haya alcanzado el correspondiente nivel de pertinencia y apropiación.	Diseñar e implementar programas estratégicos según factores asociados a las dificultades de aprendizaje identificadas que superen la consejería reactiva y paleativa.	Psicóloga	La I.E. contará con el diseño e implementación de plan de acción que incluyan programas estratégicos para el apoyo a estudiantes que presentan dificultades altamente significativas en su aprendizaje y que garantice su aplicación.		
			<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
<b>4.6 Seguimiento a los egresados:</b> La IENSS tiene un contacto escaso y esporádico con sus egresados y la información sobre ellos es anecdótica, sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación deseable.	Definir plan de acción que incluya un observatorio laboral a egresados y que incluya a los diferentes niveles educativos de la institución.	Trabajadora social	La IENSS habrá definido un plan de acción que garantice el seguimiento a los egresados en forma permanente y continuada con suficiente grado de pertinencia y apropiación.		
			<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:  VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 3.2.3 Área de gestión administrativa-financiera

Objetivo Estratégico No. 3		<i>Apoyar desde la gestión administrativa-financiera el alcance misional y visional de la Institución Educativa a través de la formulación de acciones estratégicas que garanticen el manejo y aplicación de los recursos con eficiencia y celeridad.</i>			
OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
			2009	2010	2011
<b>1. Apoyo a la gestión académica:</b> <b>1.1 Boletines de calificaciones:</b> Se cuenta con una política unificada para administrar la expedición de boletines de calificaciones en todas sus jornadas escolares (matinal, vespertina) o niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente), sin la apropiación correspondiente.	Definir políticas y mecanismos que aseguren la administración unificada de la expedición de boletines de calificaciones a través de mecanismos de concertación liderados por el Consejo Académico.	Rector	La I.E. dispondrá de políticas y mecanismos unificados para administrar la expedición de boletines de calificaciones que satisfaga las necesidades de todas las jornadas y niveles educativos.		
			80%	100%	
<b>2. Administración de la planta física y de los recursos:</b> <b>2.1 Mantenimiento de la planta física:</b> El mantenimiento de la planta física se realiza ocasionalmente, sin obedecer a una planeación sistemática y sin la pertinencia y apropiación deseable.	Diseñar e implementar plan de gestión para el mantenimiento de la planta física a través de mesas de trabajo que reúna a los diferentes estamentos institucionales y liderado por el secretario administrativo de la IENSS.	Secretario administrativo	La IENSS tendrá un plan de gestión para el mantenimiento de la planta física que satisfagan en forma permanente las necesidades de la I.E.		
			60%	80%	100%
<b>2.2 Programas para el embellecimiento y adecuación de la planta física.</b> Se realizan actividades aisladas y ocasionales de adecuación y embellecimiento de su planta física, y se reciben apoyos puntuales de la comunidad educativa para realizarlas, pero sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación necesaria.	Diseñar e implementar plan de gestión para el embellecimiento y adecuación de la planta física a través de mesas de trabajo que reúna a los diferentes estamentos institucionales y liderado por el secretario administrativo de la IENSS.	Secretario administrativo	La I.E. dispondrá de un plan de gestión para el embellecimiento y adecuación de la planta física que satisfaga las necesidades de todos los estamentos.		
			80%	100%	



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

<b>2.3 Adquisición de recursos para el aprendizaje:</b> Se cuenta con un plan para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que consulta las demandas de su direccionamiento estratégico y las necesidades de los docentes y estudiantes, pero sin el nivel de apropiación deseable.	Diseñar y aplicar plan de acción para la adquisición de recursos para el aprendizaje a partir de reuniones ejecutivas con coordinadores y jefes de áreas de estudio para identificar necesidades puntuales de los docentes y estudiantes, todo ello liderado por la bibliotecaria de la IENSS.	Bibliotecaria	La I.E. habrá implementado un plan de acción para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que responda las demandas institucionales de las áreas de estudio.		
			<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
<b>2.4 Suministro y dotación:</b> Se tiene un proceso establecido para garantizar la adquisición y la distribución oportuna de los suministros necesarios (papel, materiales de laboratorio, marcadores, etc.), pero sin el nivel de apropiación deseable.	Formular e implementar sistema de adquisición y distribución de suministros que opere de manera ágil para toda la institución a través de espacios de concertación con los diferentes estamentos institucionales y liderado por el secretario administrativo.	Secretario administrativo	La IENSS dispondrá de un sistema ágil que garantice la adquisición y distribución de suministros según necesidades de los diferentes estamentos de la I.E.		
			<b>80%</b>	<b>100%</b>	
<b>3. Administración de servicios complementarios:</b>  <b>3.1 Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología):</b> Se cuenta con programas definidos para algunos servicios complementarios, y los presta con la calidad y la regularidad necesarias para atender los requerimientos del estudiantado. Además, hay una articulación con la oferta externa, pero sin el nivel de apropiación.	Diseñar e implementar programas de servicios complementarios según estudio y análisis de diagnóstico institucional liderado por Bienestar Institucional.	Trabajadora social	La I.E. dispondrá de programas claramente definidos de servicios complementarios que aseguren la atención a las necesidades de la C.E., su prestación con calidad y nivel de apropiación.		
			<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
<b>4. Talento humano:</b>  <b>4.1 Estímulos:</b> Se ha definido una estrategia de reconocimiento al personal vinculado, pero ésta no siempre es llevada a la práctica y no alcanza el nivel de apropiación necesaria.	Diseño y aplicación de plan estratégico para el reconocimiento y estímulo del personal vinculado a la IENSS a través de reuniones ejecutivas entre los diferentes estamentos institucionales liderado por Bienestar institucional.	Psicóloga	La IENSS habrá definido un plan estratégico que incluya acciones para el reconocimiento y estímulo del talento humano vinculado a la institución con apropiación.		
			<b>80%</b>	<b>100%</b>	



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 3.2.4 Área de gestión comunitaria

Objetivo Estratégico No. 4		<i>Desarrollar programas y acciones estrategias que propicien una verdadera integración de su comunidad educativa y que apoyen su desarrollo con calidad y alto grado de pertinencia e interés por su institución.</i>			
OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	RESPONSABLE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
			2009	2010	2011
<b>1. Inclusión:</b>  <b>1.1 Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos.</b> La IENSS ha definido políticas para atender a poblaciones pertenecientes a grupos étnicos, pero carece de información sobre sus requerimientos o necesidades de su localidad o municipio, y sin que se de el correspondiente nivel de pertinencia.	Levantar diagnóstico de grupos étnicos que identifique sus requerimientos para garantizar su atención con pertinencia y apropiación.	Trabajadora social	La. I.E. dispondrá de un diagnostico real de población educativa perteneciente a grupos étnicos que garantice su atención con pertinencia y apropiación a nivel de la C.E.		
			60%	80%	100%
<b>2. Participación y convivencia:</b>  <b>2.1 Asamblea y consejo de padres de familia:</b> La IENSS ha promovido la conformación de la asamblea de padres, pero su funcionamiento carece de articulación con los procesos institucionales que busca apoyar. El consejo de padres existe de forma nominal y sin alcanzar el nivel de pertinencia y apropiación deseable.	-Propiciar espacios de consulta y participación democrática para la convocatoria y elección de la asamblea y consejo de padres de familia.  -Diseñar y aplicar plan de acción para la asamblea y consejo de padres de familia.	Rector	La IENSS contará con una asamblea y consejo de padres de familia elegidos democráticamente que garantice su funcionamiento a través de la formulación de un plan de acción que involucre a toda la C.E.		
			60%	80%	100%

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaria de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>		FECHA: 18 – 02 – 2010



<b>3. Prevención de riesgos:</b>  <b>3.1 Prevención de riesgos físicos:</b> La IENSS trabaja los temas de prevención de riesgos físicos (accidentes caseros, disposición de desechos, ergonomía, etc.) de manera parcial y esporádica, sin que se haya alcanzado el debido nivel de pertinencia y apropiación.	Diseñar e implementar un sistema de gestión ambiental SGA que además de la prevención de riesgos y manejo de desechos, entre otros, incluya el manejo de seguridad, accidentes y desastres naturales, a partir de jornadas de sensibilización y talleres que involucren en forma representativa a todos los estamentos de la I.E.	Trabajadora social	La I.E. dispondrá del diseño de un sistema de gestión ambiental SGA que incluya entre otros aspectos, la prevención de riesgos físicos y el manejo de desechos, que al mismo tiempo garantice su pertinencia y apropiación para toda la C.E.		
			60%	80%	100%
<b>3.2 Programas de seguridad:</b> La IENSS cuenta con algunos planes de acción frente a accidentes o desastres naturales solamente para algunas jornadas escolares (matinal, vespertina), niveles educativos (preescolar, básica primaria y secundaria, media y programa de formación complementaria docente) o ciertos riesgos; el estado de la infraestructura física no es sujeto de monitoreo ni de evaluación, ni tampoco se ha alcanzado el nivel de pertinencia y apropiación deseable.	Diseñar e implementar un sistema de gestión ambiental SGA que además de la prevención de riesgos y manejo de desechos, entre otros, incluya el manejo de seguridad, accidentes y desastres naturales, a partir de jornadas de sensibilización y talleres que involucren en forma representativa a todos los estamentos de la I.E.	Trabajadora social	La IENSS contara con el diseño de un sistema de gestión ambiental SGA que incluya el manejo de la seguridad, accidentes y desastres naturales, entre otros, que garantice su aplicación con pertinencia para toda la C.E.		
			60%	80%	100%

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 3.3 TABLERO DE INDICADORES



#### 3.3.1 Área de gestión directiva

Proceso	Aspecto	Meta	Indicador	Fórmula	Responsable
1. Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	1.1 Metas institucionales	A 30 de noviembre de 2009, la IENSS habrá revisado, ajustado y/o formulado en un 100% sus metas institucionales para que respondan a sus objetivos y direccionamiento estratégico con apropiación a nivel de toda la I.E.	Pertinencia y apropiación de metas institucionales.	(Metas institucionales en pertinencia con sus objetivos y direccionamiento estratégico y apropiación institucional/ Número total de políticas institucionales) * 100	Rector
2. Gestión estratégica	2.1 Comité de convivencia	La I.E., dispondrá de un comité de convivencia tomando decisiones de su competencia al menos en un 50% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Gestión del comité de convivencia.	(Tareas del plan de gestión del comité de convivencia desarrolladas/Total tareas del plan de gestión del comité de convivencia)*100	Psicóloga
	2.2 Consejo estudiantil	La I.E. contará con plan de gestión del consejo estudiantil que garantice el cumplimiento de las acciones que le corresponden al menos en un 70% a 30 de junio de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2009	Gestión del consejo estudiantil.	(tareas y acciones del plan de gestión del consejo estudiantil desarrolladas/total de tareas y acciones del plan de gestión del consejo estudiantil)*100	Coordinador: Jaider Suarez V.
	2.3 Personero estudiantil	La IENSS dispondrá de un plan de gestión del personero estudiantil que garantice ser tenido en cuenta en las decisiones y acciones que le corresponden al menos en un 70% a 30 de junio de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2009.	Pertinencia del plan de gestión del personero estudiantil.	(tareas y acciones del plan de gestión del personero estudiantil que guardan pertinencia con las funciones que le corresponden/Total de tareas y acciones del plan de gestión del personero estudiantil)*100	Coordinador: Napoleón Garrido A.
	2.4 Asamblea de padres de familia	La I.E. dispondrá de un plan de gestión de la asamblea de padres de familia que garantice el cumplimiento del calendario de reuniones para deliberar los temas de su competencia al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Cumplimiento del calendario de la asamblea de padres de familia	(Temas de competencia de la asamblea de padres de familia por reunión efectivamente deliberadas/Total temas de competencia y reuniones programadas según plan de gestión de la asamblea de padres de familia)*100	Rector



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
		<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>

	2.5 Consejo de padres de familia	La I.E. habrá definido un plan de gestión del consejo de padres de familia que garantice el cumplimiento del calendario de reuniones para deliberar los temas de su competencia al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Cumplimiento del calendario del consejo de padres de familia	(Temas de competencia del consejo de padres de familia por reunión efectivamente deliberadas/Total temas de competencia y reuniones programadas según plan de gestión del consejo de padres de familia)*100	Rector
3. Cultura institucional	3.1 Ambiente físico	Dispondrá de un plan de acción que garantice el mantenimiento del ambiente físico y que comprometa con sus fines a todos los estamentos de la C.E. en un 60% a 30 de noviembre de 2009, un 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Apropiación del plan de acción para el mantenimiento del ambiente físico institucional.	(Estamentos institucionales que han cumplido con el plan de mantenimiento del ambiente físico institucional/Total estamentos de la I.E.)*100	Secretario administrativo institucional
	3.2 Inducción a los nuevos estudiantes	La I.E. contará con estrategias y herramientas para la difusión de la cultura y costumbres institucionales para los nuevos estudiantes y en general para toda la comunidad educativa al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Difusión de la cultura y costumbres institucionales	(Número de jornadas, programas educativos, grados, grupos y estudiantes (nuevos y antiguos) que han participado en procesos de difusión de la cultura y costumbres institucionales/Total jornadas, programas educativos, grados, grupos y estudiantes (nuevos y antiguos) de la I.E.)*100	Jefe Oficina de Calidad
	3.3 Motivación hacia el aprendizaje	La I.E. dispondrá de un plan estratégico de acciones pedagógicas para la motivación hacia el aprendizaje que responda a las necesidades y expectativas de todos los estudiantes y grado de motivación identificado, al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Motivación hacia el aprendizaje	(Número de estudiantes por jornada, programa educativo, grado, grupo, género y edad de los estudiantes de la IENSS con alto grado de motivación hacia el aprendizaje/Total de jornadas, programas educativos, grado, grupo, género y edad de los estudiantes de la IENSS)*100	Psicóloga
	3.4 Bienestar del alumnado	La I.E. habrá levantado un diagnóstico de necesidades de servicios complementarios (alimentación, transporte, salud, entre otros) y de un plan de acción que responda a las necesidades de cobertura y calidad, al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Bienestar del alumnado	(Servicios complementarios desarrollados acorde con el diagnóstico institucional/Total de servicios complementarios requeridos por la I.E.)*100	Trabajadora Social





	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

	3.5 Manejo de conflictos	La I.E. habrá formulado las competencias que requieren desarrollarse para fortalecer la convivencia y mediación de conflictos que se presentan entre los diferentes estamentos de la C.E. con respecto a las necesidades identificadas, al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Manejo de conflictos entre estamentos	(Conflictos entre los diferentes estamentos de la C.E. mediados a través del comité de convivencia/Total conflictos identificados entre los diferentes estamentos de la C.E.)*100	Psicóloga
	3.6 Manejo de casos difíciles	La I.E. contará con un plan de acción para el manejo de casos difíciles que responda a los problemas psicológicos, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros, al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Manejo de casos difíciles	(Número de casos difíciles identificados y atendidos satisfactoriamente/Total de casos difíciles identificados a nivel institucional)*100	Psicóloga
4. Relaciones con el entorno	4.1 Sector productivo	La I.E. tendrá un plan de acción estratégico y portafolio de servicios para su que vincule al sector productivo, racionalice el acceso a laboratorios, talleres y espacios y que responda a las necesidades y expectativas de la C.E., al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Gestión de servicios con el sector productivo.	(Servicios atendidos con el sector productivo/Total de servicios identificados en el portafolio y plan de acción estratégico para la gerencia de servicios con el sector productivo)*100	Rector



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>

### 3.3.2 Área de gestión académica-pedagógica



Proceso	Aspecto	Meta	Indicador	Fórmula	Responsable
1. Diseño pedagógico curricular	1.1 Plan de estudios	La IENSS demostrará la existencia de un plan de estudios elaborado con pertinencia y coherencia, que cuente con proyectos pedagógicos y contenidos transversales, acorde con las características del entorno, políticas del PEI, estándares y lineamientos curriculares establecidos por el MEN, al menos en un 80% a 30 de junio de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2009.	Pertinencia y coherencia del plan de estudios institucional.	(Número de planes generales de estudio con pertinencia y coherencia/Total planes generales de estudio de la IENSS)* 100	Coordinador: Jaider Suarez V.
		La IENSS dispondrá de un plan de estudios con apropiación a nivel de jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares, al menos en un 90% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Apropiación del plan de estudios institucional.	(Número de planes generales de estudio apropiados por jornadas, niveles educativos, áreas y grados/Total planes generales de estudio de la IENSS)* 100	Coordinador: Alberto Iriarte P.
	1.2 Enfoque metodológico	La I.E. habrá resignificado su enfoque metodológico y unificado criterios básicos relativos a los métodos de enseñanza, su relación pedagógica y uso de recursos, con un nivel de apropiación entre sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares, de un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Apropiación del enfoque metodológico.	(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares con apropiación del enfoque metodológico, métodos de enseñanza, relación pedagógica y uso de recursos/Total de jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Coordinador: Alberto Iriarte P.
	1.3 Jornada escolar	La I.E. dispondrá de un plan de acción para el seguimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes, con mecanismos claros y puntuales para ser articulado en forma sistemática y permanente con un nivel de apropiación entre sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares, al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Apropiación del seguimiento a la jornada escolar	(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares con apropiación de los mecanismos de seguimiento de las horas efectivas de clase/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Coordinador: Samir Sierra B.

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	



	1.4 Evaluación	<p>La I.E. habrá definido criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes que guarden la debida pertinencia con los lineamientos del MEN y PEI, al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.</p>	<p>Pertinencia de criterios para la evaluación del desempeño académico</p>	<p>(Criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes con pertinencia a los lineamientos del MEN y PEI/Total criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes estudiados y analizados a la luz de los lineamientos del MEN y PEI)*100</p>	<p>Coordinador: Alberto Iriarte P.</p>
			<p>La I.E. dispondrá de criterios para la evaluación del desempeño académico de los estudiantes con un nivel de apropiación entre sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares, al menos de un 80% a 30 de noviembre de 2009, 90% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.</p>	<p>Apropiación de criterios para la evaluación del desempeño académico</p>	<p>(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que aplican los criterios definidos para la evaluación del desempeño académico/Total jornadas, niveles educativos, área y grados escolares de la IENSS)*100</p>
2. Prácticas pedagógicas	2.1 Opciones didácticas para las áreas y proyectos transversales	<p>La IENSS, tendrá claro y definido sobre cuáles son las opciones didácticas que se deben emplear en las diferentes áreas y proyectos transversales con un nivel de pertinencia y apropiación de al menos un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.</p>	<p>Pertinencia y apropiación de opciones didácticas.</p>	<p>(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que aplican las opciones didácticas definidas en función de las diferentes áreas y proyectos transversales/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100</p>	<p>Coordinador: Napoleón Garrido A.</p>
	2.2 Estrategias para las tareas escolares	<p>La I.E. habrá definido estrategias para las tareas escolares que sean pertinentes para todas las áreas y respondan a las necesidades de los estudiantes y que aseguren su aplicación con un nivel de apropiación en el ámbito institucional de al menos un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011</p>	<p>Apropiación de estrategias definidas para las tareas escolares.</p>	<p>(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que aplican las estrategias definidas para las tareas escolares/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100</p>	<p>Coordinador: Ingrid Rivera E.</p>

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	



	2.3 Uso articulado de los recursos para el aprendizaje	La IENSS contará con políticas sobre el uso apropiado de los recursos destinados al aprendizaje (TICs), incorporadas en el PEI, articulada con su propuesta pedagógica, socializadas y apropiada en sus jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares, al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Articulación y apropiación de recursos para el aprendizaje.	(Jornadas, niveles educativos, áreas y grupos escolares que desarrollan sus actividades pedagógicas articuladas con las políticas sobre el uso apropiado de los recursos para el aprendizajes/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Rector
	2.4 Uso de los tiempos para el aprendizaje	La IENSS contará con políticas formuladas sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes y articulada con las actividades pedagógicas al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Pertinencia y apropiación del uso de los tiempos para el aprendizaje.	(Actividades pedagógicas desarrolladas y articuladas con las políticas sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes/Total actividades pedagógicas programas )*100	Rector
3. Gestión de aula	3.1 Relación pedagógica	La I.E. habrá reconocido la importancia y definido estrategias para fortalecer la relación pedagógica en el aula que privilegie la relación en forma bilateral docente–estudiante, logrando su apropiación entre los docentes, al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009, 90% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Relación pedagógica docente-estudiante	(Número de docentes por jornada, niveles educativos, áreas y grados escolares que desde la práctica reconocen la importancia de la interacción pedagógica y privilegian una relación bilateral docente-alumno)/Total docentes vinculados a la IENSS)*100	Rector
	3.2 Estilo pedagógico	La IENSS contará con criterios claramente definidos para proponer estrategias alternativas a la clase magistral y que en especial responda a los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes, al menos con un nivel de apropiación entre sus docentes en un 80% a 30 de noviembre de 2009, 90% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Apropiación de estrategias didácticas alternativas.	(Número de docentes que aplican en el aula estrategias didácticas alternativas y que responden a los intereses, ideas y experiencias de los estudiantes/Total docentes vinculados a la IENSS)*100	Coordinador: Alberto Iriarte P.

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

	3.3 Evaluación en el aula	La IENSS habrá definido e implementado un sistema de evaluación en el aula del rendimiento académico, conocido y apropiado por la I.E. al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009, 90% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Pertinencia y apropiación de evaluación en el aula.	(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que conocen y aplican con pertinencia el sistema de evaluación en el aula del rendimiento académico/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Rector
4. Seguimiento académico	4.1 Seguimiento a los resultados académicos	La IENSS habrá definido un plan de acción estratégico que entre otros incluya el seguimiento, análisis e interpretación en forma sistémica y permanente a los resultados académicos de los estudiantes y un programa de seguimiento y apoyo a estudiantes que presentan dificultades altamente significativas en su rendimiento académico, que además asegure pertinencia y apropiación a nivel de la I.E., al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009, 90% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011	Seguimiento a los resultados académicos.	(Número de jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que aplican en forma sistémica, permanente y pertinencia el plan de acción estratégico para el seguimiento a los resultados académicos/Total de jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Coordinador: Jaider Suarez V.
	4.2 Uso pedagógico de las evaluaciones externas	La I.E. contará con un plan de acción para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes hacia las evaluaciones externas, que permitan incrementar en un 30% por año el número de estudiantes que alcancen un rango alto en las diferentes áreas evaluadas en pruebas ICFES, ECAES y SABER	Resultados obtenidos en evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Número de estudiantes ubicados en rango bajo por prueba/Total estudiantes que presentaron la prueba)*100</li> <li>• Número de estudiantes ubicados en rango medio por prueba/Total estudiantes que presentaron la prueba)*100</li> <li>• Número de estudiantes ubicados en rango alto por prueba/Total estudiantes que presentaron la prueba)*100</li> </ul>	Coordinador: Alberto Iriarte P.



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
		<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>

	4.3 Seguimiento a la asistencia	La I.E. habrá diseñado e implementado un sistema de control seguimiento a la asistencia de los estudiantes en forma automatizada (software) que garantice su apropiación y apoyo preventivo al ausentismo en todas las jornadas, niveles educativos, grados y grupos escolares de la institución, al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009, 90% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011	Seguimiento a la asistencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Número de estudiantes que presentan ausentismo escolar por jornada, nivel educativo, área, grado, grupo y genero/Total estudiantes IENSS)*100</li> <li>• (Porcentaje de estudiantes identificados según factores asociados al ausentismo escolar/Total estudiantes IENSS)*100</li> </ul>	Jefe Oficina de Calidad
	4.4 Actividades de recuperación	La IENSS diseñara e implementará un plan de acción que incluya actividades de recuperación de los estudiantes con criterios unificados y que garantice su aplicación a nivel institucional al menos en un 90% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Actividades de recuperación	(Número de jornadas, niveles educativos, grados y áreas que aplican el plan de recuperación de estudiantes/Total jornadas, niveles educativos, grados y áreas de la IENSS)*100	Coordinador: Samir Sierra B.
	4.5 Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje	La I.E. contará con el diseño e implementación de plan de acción que incluyan programas estratégicos para el apoyo a estudiantes que presentan dificultades altamente significativas en su aprendizaje y que garantice su aplicación al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje.	(Número de estudiantes asociados según factores que dificultan el aprendizaje por jornadas, niveles educativos, áreas, grupos y genero/Total estudiantes de la IENSS)*100	Psicóloga
	4.6 Seguimiento a los egresados	La IENSS habrá definido un plan de acción que garantice el seguimiento a los egresados en forma permanente y continuada con suficiente grado de pertinencia y apropiación al menos de un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de junio de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Seguimiento a los egresados	(Número de egresados identificados e incluidos en el plan de seguimiento a egresados por año y nivel educativo/Total estudiantes egresados por año y nivel educativo de la IENSS)*100	Trabajadora social

 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

### 3.3.3 Área de gestión administrativa-financiera

Proceso	Aspecto	Meta	Indicador	Fórmula	Responsable
1. Apoyo a la gestión académica	1.1 Boletines de calificaciones	La I.E. dispondrá de políticas y mecanismos unificados para administrar la expedición de boletines de calificaciones que satisfaga las necesidades de todas las jornadas y niveles educativos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Administración de expedición de boletines de calificaciones.	$(\text{Número de jornadas y niveles educativos aplicando políticas y mecanismos unificados para la administración de boletines de calificaciones} / \text{Total jornadas y niveles educativos de la IENSS}) * 100$	Rector
2. Administración de la planta física y de los recursos	2.1 Mantenimiento de la planta física	La IENSS tendrá un plan de gestión para el mantenimiento de la planta física que satisfagan en forma permanente las necesidades de la I.E. al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Gestión para el mantenimiento de planta física.	$(\text{Número de estamentos de la IENSS que aplican plan de gestión para el mantenimiento de la planta física} / \text{Total estamentos institucionales}) * 100$	Secretario administrativo
	2.2 Programas para el embellecimiento y adecuación de la planta física	La I.E. dispondrá de un plan de gestión para el embellecimiento y adecuación de la planta física que satisfaga las necesidades de todos los estamentos, al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Gestión para embellecimiento y adecuación de planta física.	$(\text{Número de estamentos de la IENSS que aplican plan de gestión para el embellecimiento y adecuación de la planta física} / \text{Total estamentos institucionales}) * 100$	Secretario administrativo
	2.3 Adquisición de recursos para el aprendizaje	La I.E. habrá implementado un plan de acción para la adquisición de los recursos para el aprendizaje que responda las demandas institucionales de las áreas de estudio, al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011	Apropiación del plan de acción para la adquisición de recursos para el aprendizaje.	$(\text{Número de áreas de estudio de la IENSS atendidas en sus demandas de recursos para el aprendizaje} / \text{Total áreas de estudio institucionales}) * 100$	Bibliotecaria
	2.4 Suministro y dotación	La IENSS dispondrá de un sistema ágil que garantice la adquisición y distribución de suministros según necesidades de los diferentes estamentos de la I.E., al menos en un 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Apropiación del sistema de adquisición y distribución de suministros.	$(\text{Número de estamentos de la I.E. atendidos en forma oportuna con dotación de suministros} / \text{Total estamentos de la IENSS}) * 100$	Secretario administrativo



 	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO: VERSIÓN: 01 FECHA: 18 – 02 – 2010
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	

3. Administración de servicios complementarios	3.1 Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología)	La I.E. dispondrá de programas claramente definidos de servicios complementarios que aseguren la atención a las necesidades de la C.E., su prestación con calidad y un nivel de apropiación al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Apropiación de servicios complementarios	(Número de programas de servicios complementarios definidos e implementados/Total necesidades de programas complementarios diagnosticados en la IENSS)*100	Trabajadora social
4. Talento humano	4.1 Estímulos	La IENSS habrá definido un plan estratégico que incluya acciones para el reconocimiento y estímulo del talento humano vinculado a la institución con un nivel de apropiación del 80% a 30 de noviembre de 2009 y 100% a 30 de noviembre de 2010.	Apropiación del plan para el reconocimiento y estímulo del talento humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Personal incluido en el programa de reconocimientos y estímulos/Total personal vinculado a la IENSS)*100</li> <li>• (Personal vinculado a la I.E beneficiario de estímulos a nivel de la IENSS/Total personal incluido en el programa de reconocimientos y estímulos)*100</li> </ul>	Psicóloga

### 3.3.4 Área de gestión comunitaria

Proceso	Aspecto	Meta	Indicador	Fórmula	Responsable
1. Inclusión	1.2 Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	La I.E. dispondrá de un diagnóstico real de población educativa perteneciente a grupos étnicos que garantice su atención con pertinencia y apropiación a nivel de la C.E., al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Pertinencia y apropiación de atención educativa a grupos étnicos.	(Población perteneciente a grupos étnicos atendida con pertinencia según jornadas, niveles educativos y grados escolares/Total población perteneciente a grupos étnicos diagnosticada en la IENSS)*100	Trabajadora social
2. Participación y convivencia	2.1 Asamblea y consejo de padres de familia	La IENSS contará con una asamblea y consejo de padres de familia elegidos democráticamente que garantice su funcionamiento a través de la formulación de un plan de acción que involucre a toda la C.E. al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Apropiación de la Asamblea y Consejo de padres de familia.	(Número de procesos articulados a través del plan de acción de la Asamblea y Consejo de padres de familia/Total procesos definidos en el plan de acción formulado por la Asamblea y Consejo de padres de familia)*100	Rector



	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación y Cultura Municipal <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE SINCELEJO</b> <b>OFICINA DE CALIDAD</b> Sincelejo, Sucre – Colombia	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 01
	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE LA IENSS: 2008 - 2011</b>	FECHA: 18 – 02 – 2010

3. Prevención de riesgos	3.1 Prevención de riesgos físicos	La I.E. dispondrá del diseño de un sistema de gestión ambiental SGA que incluya entre otros aspectos, la prevención de riesgos físicos y el manejo de desechos, que al mismo tiempo garantice su pertinencia y apropiación para toda la C.E. al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Prevención de riesgos físicos y sistema ambiental.	(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que aplican el SGA/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Trabajadora social
	3.2 Programas de seguridad	La IENSS contará con el diseño de un sistema de gestión ambiental SGA que incluya el manejo de la seguridad, accidentes y desastres naturales, entre otros, que garantice su aplicación con pertinencia para toda la C.E. al menos en un 60% a 30 de noviembre de 2009, 80% a 30 de noviembre de 2010 y 100% a 30 de noviembre de 2011.	Apropiación del programa de seguridad	(Jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares que aplican el programa de manejo de seguridad, accidentes y desastres naturales incluido en el SGA/Total jornadas, niveles educativos, áreas y grados escolares de la IENSS)*100	Trabajadora social